

Familiebedrijf: vloek of zegen?

Werken met familie of vrienden: is dat een vloek of een zegen? Deze vraag legde Tom Sebastian in de vorige chain reaction voor aan Angelique Paulusse van Esthé Care Cosmetiek.

Samenwerken met vrienden heeft niet mijn persoonlijke voorkeur en dat komt omdat wij een familiebedrijf hebben. Als achttienjarige wist ik heel zeker dat ik schoonheidsspecialist wilde worden. Hiervoor volgde ik de opleiding in Den Bosch. Na het behalen van mijn diploma was ik parttime werkzaam in het bedrijf van mijn vader als secretaresse, maar ik vond er niet de uitdaging die ik zocht. Toch kreeg ik veel mogelijkheden aangereikt. Ik kreeg de ruimte om te veranderen. Als schoonheidsspecialist heb ik negen jaar voor een cosmeticabedrijf gewerkt en deed ik heel veel ervaring op. Toen ik trouwde en kinderen kreeg, koos ik ervoor om meer thuis te kunnen zijn om onze kinderen te zien opgroeien. Mijn moeder was degene die mij aanspoorde om het vak niet te verlaten en bood me de mogelijkheid om bij haar te komen werken in haar salon. Ook zij is schoonheidsspecialist. Dit was voor mij een perfecte combinatie: werken en toch ook meer bij de kinderen kunnen zijn. Mijn moeder heeft mij altijd de ruimte gegeven in mijn ontwikkeling. We hadden dezelfde passie, interesse en werkmentaliteit. In 2011 kwam ik in contact met een Italiaanse exportmanager. Zij bood mij de distributie aan van een Italiaans cosmeticamerk voor schoonheidsspecialisten in Nederland. Ik reisde af naar Bologna waar ik terecht kwam in een warm bad. Ik was op slag verliefd: niet alleen op het merk en de producten, maar ook op het bedrijf. En ja, hoe grappig kan het lopen: ook een familiebedrijf. Transparant in communicatie, vriendelijke mensen met allemaal dezelfde instelling, elkaar verbinden en elkaar respecteren op elk vlak. Van onze drie kinderen heeft Floor ook de opleiding tot schoonheidsspecialist met succes afgerond en ook zij werkt alweer drie-en-een-half jaar bij mij in Esthé-Care Cosmetiek, wat inmiddels ook

een familiebedrijf is. Afgelopen zomer hebben wij een Internationale Meeting bijgewoond in Bologna en hoe leuk is het dan om te zien dat bijna alle distributeurs van Diego Dalla Palma Professional familiebedrijven zijn. Voor mij is het een zegen om een familiebedrijf te runnen, maar ik ken ook verhalen waarbij het anders uitpakt. Als je met vrienden werkt, dan kan dat natuurlijk ook goed gaan, maar dat

lijkt mij gevaarlijker omdat je niet uit hetzelfde nest komt. Naar mijn idee is het belangrijk om de zaken goed te kunnen scheiden, afspraken te maken, elkaar te vertrouwen, waardering te uiten en elkaar vooral de ruimte geven in de ontwikkeling. Dit zijn belangrijke ingrediënten om te kunnen samenwerken. Samen ondernemen vraagt om onderling respect en de mogelijkheid om elkaar te laten groeien met hier en daar een punt voor verbetering zoals wij dat noemen in plaats van kritiek. Floor kent mij door en door en ik haar. Zonder woorden begrijpen we elkaar en geven we elkaar de ruimte met een eigen visie. Het is heerlijk om daarover te sparren met de nodige humor. Het virus familiegevoel wat Floor en ik hebben brengen wij graag over bij onze familieleden; onze dépositaires. Wij streven ernaar dat iedereen zich voelt als een familielid van Esthé-Care Cosmetiek. Floor en ik streven naar een langdurige samenwerking, maar als je het gevoel hebt niet gelukkig meer te zijn in je 'familie', dan is het belangrijk elkaar een volgende kans te gunnen.

*Graag zou ik **Mandy en Albert Jelsma** van BeauSense in Landsmeer willen vragen wat een behandeling met hun specialisatie (PMU en scalping) psychisch met hen en klanten doet.*

Angelique Paulusse-Thomas van Esthé-Care Cosmetiek

“Samen ondernemen vraagt om respect en de mogelijkheid om elkaar te laten groeien”

